

Afin que les projets soient clairs pour chacune des parties, nous avons prévu des **conditions générales** répondant à un maximum de questions qui pourraient subvenir lors de la mise en place d'un site internet.

Nous avons essayé d'être le plus exhaustif possible.

Les conditions générales ci-dessous s'appliquent à chacun de nos contrats.

Après que le Client ait pris connaissance des caractéristiques du Service, il a accepté les présents termes et conditions régissant son utilisation.

1. DEFINITION DE LA TERMINOLOGIE EMPLOYEE

Site internet : Ensemble de données nécessaires à la publication et à l'échange d'informations sur Internet associées à un ou plusieurs noms de domaines.

Client : Toute personne physique ou morale, signataire des présentes conditions générales de services, responsable d'un ou plusieurs sites Internet hébergés par le Prestataire par ressources partagées comme définies ci-dessous (hébergement mutualisé)

Page web : Unité d'un site internet représentée sous forme de document informatique et pouvant contenir du texte, des images et divers autres éléments multimédia et interactif.

Nom de domaine : nom désignant de manière unique l'emplacement sur Internet des sites d'une entreprise.

Serveur : Ordinateur maître contrôlant certains accès et certaines ressources sur le réseau.

Hébergement : Ressources techniques et moyens mis à la disposition du client lui permettant de publier et d'exploiter un ou plusieurs sites Internet.

Hébergement mutualisé : Hébergement sur un ensemble de Serveurs, de plusieurs groupes de pages web et d'éléments constituant des sites Internet propres à plusieurs Clients, qui partagent collectivement les ressources et l'espace disponible sur ces serveurs.

Interface d'administration : Site Internet dont l'accès est sécurisé, permettant au Client de personnaliser son site en modifiant l'apparence et le contenu de ses pages.

2. DUREE ET RESILIATION

Les présentes Conditions sont définies pour une durée indéterminée. Celles-ci pourront être résiliées à l'initiative de chacune des deux parties, par tout moyen probant permettant de justifier de sa réception par l'autre Partie. Toutefois, en cas de résiliation des Conditions avant la durée minimale d'engagement, (durée d'engagement en mois), définie par le bon de commande, le Client sera tenu de verser immédiatement au Webmaster, à titre d'indemnité forfaitaire, une somme égale à soixante-dix pourcents (70%) du montant total des mensualités restant à échoir. Les Conditions prennent effet à compter de sa date de signature. Toutefois, le paiement n'est dû par le Client qu'à compter de la mise en service du Site Internet du Client. A la fin ou en cas de résiliation du Contrat, le Webmaster ne conservera aucune trace des fichiers de données du Client.

3. OBJET ET FONCTIONNEMENT

Le Webmaster Freelance prenant en charge votre projet propose la mise en place d'un site Internet et son hébergement. En fonction du pack choisi, ce site Internet pourra être accompagné d'une interface de gestion de contenu qui permettra au client de personnaliser son site Internet (aussi bien l'apparence que le contenu). Les présentes conditions définissent les conditions suivant lesquelles le Webmaster met à disposition du Client le Service.

Le Webmaster Freelance répond aux besoins des professionnels en proposant des solutions techniques pour leur communication Internet. Le Service permet d'obtenir un Site Internet avec une interface d'administration sécurisée. Le Webmaster s'engage à héberger le Site Internet du Client et intégrer les Pages web dans la mesure où le Client lui a transmis les documents prévus à cet effet. Par la suite, le Client a la possibilité de modifier lui-même certains éléments graphiques et textuels en fonction du pack choisi. Le Webmaster s'engage à mettre en service le Site Internet sous quarante-huit (48) heures, dès

réception de tous les documents du Client au format électronique (Word, PDF, HTML ou tout autre habituellement admis), et de mettre à jour le Site Internet avec les pages qui lui sont transmises par le Client, sous le même délai. Le Webmaster s'engage à tout mettre en œuvre pour assurer la permanence, la continuité et la qualité du Service qu'il propose.

4. ENGAGEMENT DU WEBMASTER

4.1. Assistance par mail

Le Webmaster assurera une assistance réactive par mail auprès du Client. Le Client pourra lui poser toutes les questions qu'il jugera utile pour la mise à jour de son site Internet via l'interface d'administration.

4.2. Hébergement et accessibilité des Pages web

Le Webmaster s'engage à assurer l'hébergement des Pages web. Le Webmaster s'engage donc à effectuer ou à faire effectuer par un tiers cet hébergement avec vigilance, en termes de sécurité, de disponibilité et de maintenance. Il est garant de la qualité du service qu'il souscrit auprès des tiers pour la satisfaction de ses obligations vis-à-vis du Client. Il devra, à cet effet, s'assurer que la capacité d'hébergement est suffisante pour satisfaire les besoins du client (rapidité de consultation du Site Internet). Le Client reconnaît et accepte qu'Internet comporte des limites et des risques, et que les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des fichiers ou données peuvent cependant être aussi fonction de la nature et de l'encombrement du réseau ainsi que du matériel propre aux visiteurs. Le Webmaster s'engage à mettre à disposition des internautes les Pages web et à apporter tout le soin habituel pour assurer des prestations de bonne qualité de fond et de forme dans le cadre de l'exécution du Service.

4.3. Maintenance du Service

Les opérations de maintenance corrective et évolutive du Service seront à la charge et aux frais du Webmaster et ne pourront être réalisées qu'en dehors des heures normales d'utilisation par les Clients du Site Internet, soit de 23 heures à 5 heures du matin et de telle façon à ne perturber en aucune façon son utilisation par les visiteurs. Le Webmaster s'engage à ce que les opérations de maintenance n'excèdent pas 1 heure par mois. Le Webmaster devra informer le Client de toute interruption anormale de l'accès au Service et résoudre dans les plus brefs délais la difficulté rencontrée.

5. ENGAGEMENTS DU CLIENT

Le Client s'engage à transmettre les logos, éléments constituant la charte graphique, et le contenu des pages sous forme électronique (Word, PDF, HTML ou tout autre habituellement admis) au Webmaster et à les mettre à jour.

Le Client autorise le Webmaster à insérer sur son Site Internet une mention légale protégeant les droits d'auteurs de l'Editeur du Service sous forme de lien Internet. Le Client concède au Webmaster le droit de reproduire et d'utiliser les marques et logo du Client, mais uniquement pour l'usage nécessaire à la mise en place du Service. Le Client garantit la jouissance paisible de ces marques et logos.

6. PROPRIETE

Le contenu du Site Internet reste la propriété exclusive du Client. A tout moment, celui-ci peut en demander une copie physique sur DVD pour trois cents (300) euros Hors Taxes, excluant les outils et services de gestion de contenu. Cette version pourra être modifiée et diffusée sans aucune limite par le Client quelque soient les accords entre le Client et le Prestataire.

7. CONDITIONS FINANCIERES

Le Client accepte les conditions financières de l'accès au Service, telles que définies dans le bon de commande.

7.1 Paiement des sommes dues

Le Client devra payer le Webmaster par chèque ou par virement bancaire automatique. Le Webmaster fournira au client une facture trimestrielle ainsi qu'une déclaration liée à l'organisme Freelance auquel il est rattaché (MDA ou AGESEA). Le Webmaster s'engage à expliquer au Client toutes les modalités nécessaires pour le règlement des factures.

7.2 Défaut de paiement

La première échéance sera exigible à compter de la mise en service du Site Internet du Client. Si cette mise en service a lieu en cours de mois, la première échéance sera calculée au prorata des jours restant à courir pendant le mois. En cas de non-paiement d'une échéance, pour quelque motif que ce soit, celle-ci portera intérêt à son échéance et sera majorée de plein droit de frais bancaires et de gestion supplémentaires (suivi du recouvrement, courriers et frais téléphoniques de relance, représentation des rejets de prélèvement bancaire).

7.3 Clause résolutoire

A défaut de règlement exact à son échéance de quinze (15) jours après mise en demeure par lettre recommandée restée sans effet, le Service pourra être interrompu, toutes les sommes déjà perçues restant acquises par le Webmaster. Les présentes Conditions pourront également être résiliées à l'initiative de chacune des Parties, en cas de manquement de l'autre à l'une quelconque de ses obligations au titre des présentes Conditions, 15 jours, après mise en demeure restée infructueuse par lettre recommandée adressée à l'autre Partie. Les parties conviennent expressément alors que les Conditions seront dans ce cas résolues de plein-droit, sans qu'il soit besoin d'une action en justice pour constater la résolution.

8. RESPONSABILITE

Le Client reste seul responsable du contenu, de l'exploitation et de l'utilisation qui pourraient être faites de son propre Site Internet. Chacune des parties s'engage expressément à respecter la réglementation applicable à ses activités. Le Webmaster ne pourra en aucun cas être responsable des dommages qui pourraient être subis par le Client et qui ne pourraient lui être imputés. Les parties conviennent expressément que tout préjudice financier ou commercial, perte de bénéfices, perte de commandes, et tous troubles commerciaux constituent des dommages non réparables aux termes des présentes Conditions. Le Webmaster ne pourra en aucun cas être responsable d'une quelconque inadéquation entre le Service et les besoins, exprimés ou non du Client. Il appartient à celui-ci de prendre connaissance, directement ou par l'intermédiaire de tout prestataire de son choix, des caractéristiques fonctionnelles et techniques du Service. Le Webmaster ne pourra en aucun cas être tenu responsable de la nature du contenu du Site Internet.

9. DISPOSITIONS GENERALES

Les présentes Conditions expriment l'intégralité des obligations et de l'accord entre les parties et se substitue à tous autres accords, écrits ou oraux, concernant le sujet. Toute renonciation ou modification de l'une quelconque de ces stipulations ne pourra prendre effet qu'après avoir fait l'objet d'un avenant dûment signé par les parties. En cas de nullité d'une stipulation des présentes Conditions, les autres stipulations resteront en vigueur. Les parties s'entendront alors pour adopter une nouvelle disposition qui se substituera à la disposition concernée. En cas de force majeure, les obligations des Conditions seront suspendues pendant la durée de l'événement constitutif de la force majeure. La force majeure s'entend de l'acceptation de ce terme en droit français, c'est-à-dire d'un événement imprévisible, irrésistible et extérieur. Le Client agit en son nom propre et pour son propre compte en qualité d'entrepreneur indépendant. Il n'a ni le pouvoir, ni l'autorisation d'engager le Webmaster de quelque façon que ce soit. Aucune des stipulations des Conditions ne pourra être interprétée comme créant, entre le Client et le Webmaster un mandat, une filiale, une relation d'agent ou d'employé à employeur.

10. LITIGES

10.1 Conciliation préalable obligatoire

Tout différend entre les parties né des Conditions devra obligatoirement l'objet d'une tentative préalable de règlement amiable entre les parties, dont les modalités seront fixées par les parties elles-mêmes.

10.2 Tribunal territorialement compétent

A défaut de règlement amiable, le différend sera porté devant le Tribunal de Commerce de Paris, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.